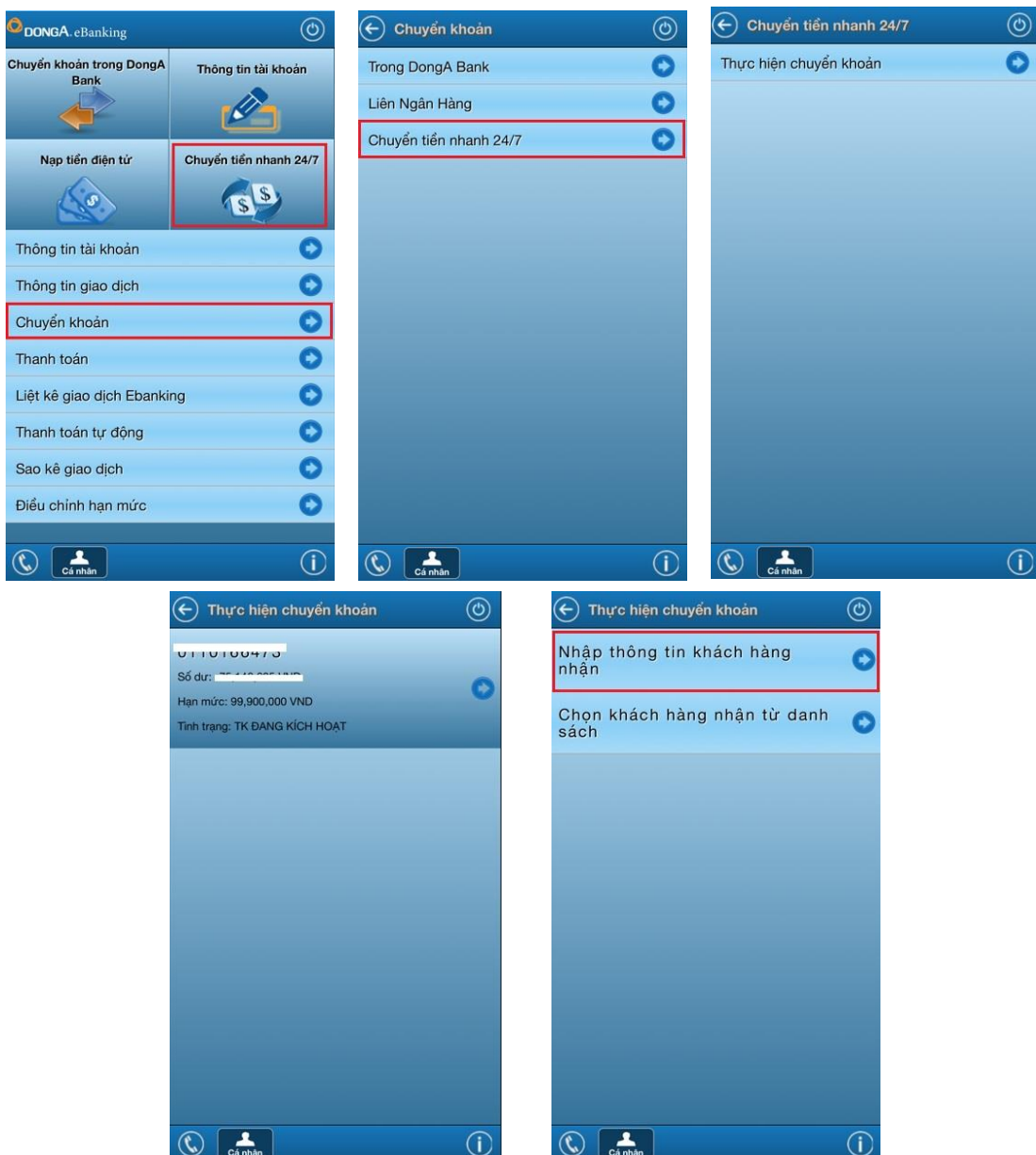


## HƯỚNG DẪN

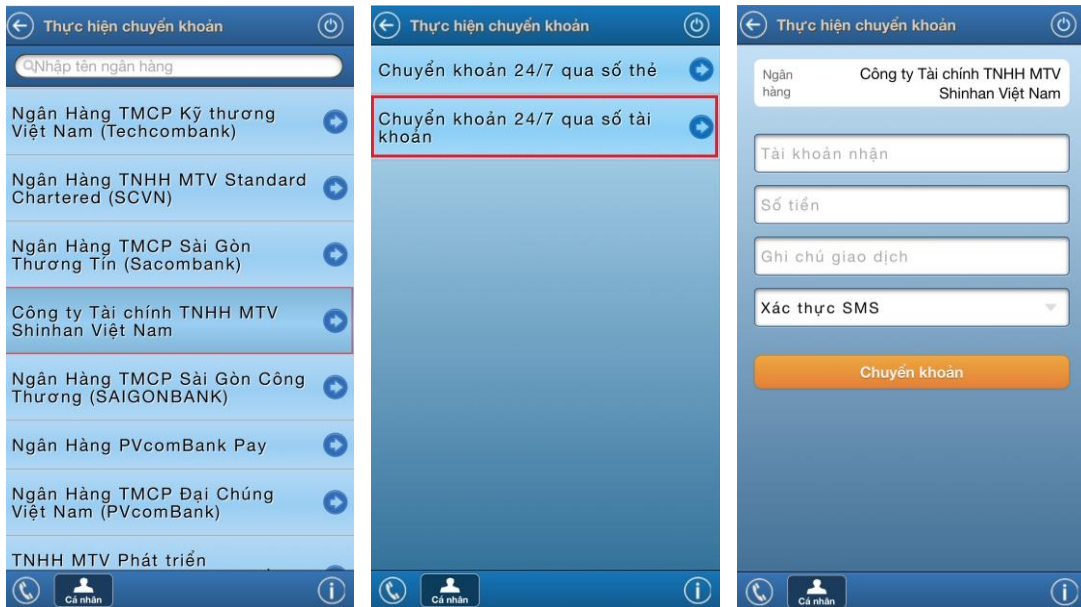
### KHÁCH HÀNG CHUYỂN TIỀN NHANH 24/7 CHO CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV SHINHAN VIỆT NAM

#### 1. Trên ứng dụng di động DongA Mobile Internet Banking

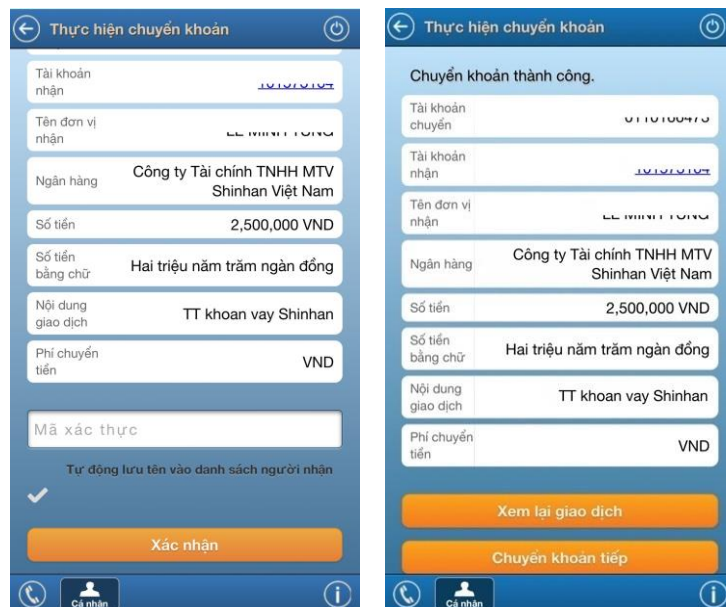
- **Bước 1:** KH đăng nhập ứng dụng DongA Mobile Internet Banking và thực hiện:
  - o Chọn chức năng **Chuyển khoản/ Chuyển tiền nhanh 24/7** hoặc chọn **Chuyển khoản nhanh 24/7** tại màn hình chính.
  - o Chọn **Thực hiện chuyển khoản**, chọn **Tài khoản nguồn**, chọn **Nhập thông tin khách hàng nhận**.



- **Bước 2:** KH nhập các thông tin cần chuyển khoản như sau:
  - o Tìm kiếm và chọn **Công ty Tài chính TNHH MTV Shinhan Việt Nam**
  - o Chọn **Chuyển khoản 24/7 qua số tài khoản**
  - o Nhập số hợp đồng Shinhan Finance vào ô **Tài khoản nhận**
  - o Nhập **Số tiền** cần chuyển, nhập **Ghi chú giao dịch**
  - o Chọn **Phương thức xác thực** (đối với khách hàng sử dụng 2 giải pháp xác thực) và nhấn **Chuyển khoản**.



- **Bước 3:** KH kiểm tra lại thông tin chuyển tiền, nhập **Mã xác thực** và nhấn **Xác nhận** để hoàn tất giao dịch. Hệ thống hiển thị màn hình chuyển tiền thành công.



## 2. Trên kênh giao dịch Internet Banking

- **Bước 1:** KH truy cập vào website <https://ebanking.dongabank.com.vn/khcn/#login>:
  - o Chọn **Chuyển tiền/ Chuyển tiền nhanh 24/7** ngoài hệ thống DongA Bank.
  - o Chọn **Nhập thông tin** và chọn **Công ty Tài chính TNHH MTV Shinhan Việt Nam** tại ô **Ngân hàng**.

THÔNG TIN TÀI KHOẢN

**CHUYỂN TIỀN**

- Chuyển khoản trong hệ thống DongA Bank
- Chuyển khoản ngoài hệ thống DongA Bank
- Chuyển khoản từ tài khoản thẻ sang TK tiết kiệm tích lũy
- Chuyển khoản từ 1 người đến nhiều người có TK thẻ DongA Bank
- Chuyển tiền nhanh 24/7 ngoài hệ thống DongA Bank**

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

THANH TOÁN KHOẢN VAY

THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

MUA THẺ TRẢ TRƯỚC

NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ

VAY ONLINE

ĐĂNG KÝ VAY MỤC ĐÍCH KHÁC

ĐĂNG KÝ THANH TOÁN TỰ ĐỘNG

**Chuyển tiền đến một tài khoản ngoài DongA Bank**

Tài khoản chuyển

Thông tin người nhận/đơn vị nhận (có thể nhập hoặc chọn từ danh sách)

Nhập thông tin

Ngân hàng

Chọn

Shi

**Công ty Tài chính TNHH MTV Shinhan Việt Nam**

Ngân Hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam

Nội dung chuyển tiền

Nhập tiếng Việt không dấu, tối đa 210 ký tự (có thể không nhập nội dung này)

Số dư còn lại: 210

Hạn mức giao dịch còn lại trong ngày (VND) 100,000,000

Chuyển tiền

Làm lại

Các bước thực hiện chuyển tiền

01 Nhập thông tin 02 Xác thực 03 Thành công

- o KH nhập số hợp đồng Shinhan Finance vào ô **Số tài khoản**, nhập **Số tiền chuyển** và nhập **Nội dung chuyển tiền**.
- o Chọn **Phương thức xác thực** (đối với khách hàng sử dụng 2 giải pháp xác thực) và nhấn **Chuyển tiền**.

THÔNG TIN TÀI KHOẢN

**CHUYỂN TIỀN**

- Chuyển khoản trong hệ thống DongA Bank
- Chuyển khoản ngoài hệ thống DongA Bank
- Chuyển khoản từ tài khoản thẻ sang TK tiết kiệm tích lũy
- Chuyển khoản từ 1 người đến nhiều người có TK thẻ DongA Bank
- Chuyển tiền nhanh 24/7 ngoài hệ thống DongA Bank**

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

THANH TOÁN KHOẢN VAY

THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

MUA THẺ TRẢ TRƯỚC

NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ

VAY ONLINE

ĐĂNG KÝ VAY MỤC ĐÍCH KHÁC

ĐĂNG KÝ THANH TOÁN TỰ ĐỘNG

**Chuyển tiền đến một tài khoản ngoài DongA Bank**

Tài khoản chuyển

Thông tin người nhận/đơn vị nhận (có thể nhập hoặc chọn từ danh sách)

Nhập thông tin

Ngân hàng

Công ty Tài chính TNHH MTV Shinhan Việt Nam

Số tài khoản

Số thẻ

Chọn từ danh sách (nếu có)

Số tiền chuyển (VND)

1,000,000

Một triệu đồng

Nội dung chuyển tiền

Hợp đồng shinhan

Số dư còn lại: 191

Hạn mức giao dịch còn lại trong ngày (VND) 100,000,000

Chuyển tiền

Làm lại

Các bước thực hiện chuyển tiền

01 Nhập thông tin 02 Xác thực 03 Thành công

- **Bước 2:** KH kiểm tra lại thông tin chuyển tiền, nhập **Mã xác thực** và nhấn **Xác nhận**.

THÔNG TIN TÀI KHOẢN

**CHUYỂN TIỀN**

- Chuyển khoản trong hệ thống DongA Bank
- Chuyển khoản ngoài hệ thống DongA Bank
- Chuyển khoản từ tài khoản thẻ sang TK tiết kiệm tích lũy
- Chuyển khoản từ 1 người đến nhiều người có TK thẻ DongA Bank
- **Chuyển tiền nhanh 24/7 ngoài hệ thống DongA Bank**

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

THANH TOÁN KHOẢN VAY

THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

MUA THẺ TRẢ TRƯỚC

NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ

VAY ONLINE

ĐĂNG KÝ VAY MỤC ĐÍCH KHÁC

ĐĂNG KÝ THANH TOÁN TỰ ĐỘNG

TIỆN ÍCH KHÁC

THÔNG TIN TƯ VẤN

**Xác nhận chuyển tiền: Xác thực bằng SMS**

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Loại giao dịch             | Chuyển khoản ngoài hệ thống                 |
| Hình thức chuyển khoản     | Chuyển tiền nhanh 24/7                      |
| Tài khoản chuyển           | ██████████                                  |
| Ngân hàng                  | Công ty Tài chính TNHH MTV Shinhan Việt Nam |
| Số tài khoản/Số thẻ nhận   | ██████████                                  |
| Tên người nhận/đơn vị nhận | ██████████                                  |
| Số tiền chuyển (VND)       | 1,000,000                                   |
| Phí chuyển tiền (VND)      | ██████████                                  |
| Tổng tiền (VND)            | 1,000,000                                   |
| Số tiền bằng chữ           | Một triệu đồng                              |
| Nội dung chuyển tiền       | TT Hop dong shinhan                         |

(Vui lòng tham khảo thêm [Biểu phí dịch vụ chuyển tiền](#))

Tự động lưu tên vào danh sách người nhận

**Mã xác thực**  ?

Quý khách có thể đăng ký thêm **phương thức xác thực bằng Thẻ xác thực** để xác nhận giao dịch trong trường hợp Quý khách đang ở nước ngoài hoặc không nhận được tin nhắn do nghẽn mạng viễn thông.

o KH chọn “**Đồng ý**” thực hiện chuyển tiền để hoàn tất giao dịch.

THÔNG TIN TÀI KHOẢN

**CHUYỂN TIỀN**

- Chuyển khoản trong hệ thống DongA Bank
- Chuyển khoản ngoài hệ thống DongA Bank
- Chuyển khoản từ tài khoản thẻ sang TK tiết kiệm tích lũy
- Chuyển khoản từ 1 người đến nhiều người có TK thẻ DongA Bank
- **Chuyển tiền nhanh 24/7 ngoài hệ thống DongA Bank**

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

THANH TOÁN KHOẢN VAY

THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

MUA THẺ TRẢ TRƯỚC

NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ

VAY ONLINE

ĐĂNG KÝ VAY MỤC ĐÍCH KHÁC

ĐĂNG KÝ THANH TOÁN TỰ ĐỘNG

TIỆN ÍCH KHÁC

THÔNG TIN TƯ VẤN

**Xác nhận chuyển tiền: Xác thực bằng SMS**

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Loại giao dịch             | Chuyển khoản ngoài hệ thống                 |
| Hình thức chuyển khoản     | Chuyển tiền nhanh 24/7                      |
| Tài khoản chuyển           | ██████████                                  |
| Ngân hàng                  | Công ty Tài chính TNHH MTV Shinhan Việt Nam |
| Số tài khoản/Số thẻ nhận   | ██████████                                  |
| Tên người nhận/đơn vị nhận | ██████████                                  |

Quý khách chắc chắn đồng ý thực hiện Chuyển tiền?

(Vui lòng tham khảo thêm [Biểu phí dịch vụ chuyển tiền](#))

Tự động lưu tên vào danh sách người nhận

**Mã xác thực**  ?

Quý khách có thể đăng ký thêm **phương thức xác thực bằng Thẻ xác thực** để xác nhận giao dịch trong trường hợp Quý khách đang ở nước ngoài hoặc không nhận được tin nhắn do nghẽn mạng viễn thông.

Các bước thực hiện chuyển tiền

01 Nhập thông
02 Xác thực
03 Thành công

- **Bước 3:** Hệ thống hiển thị màn hình chuyển tiền thành công.

THÔNG TIN TÀI KHOẢN

**CHUYỂN TIỀN**

- Chuyển khoản trong hệ thống DongA Bank
- Chuyển khoản ngoài hệ thống DongA Bank
- Chuyển khoản từ tài khoản thẻ sang TK tiết kiệm tích lũy
- Chuyển khoản từ 1 người đến nhiều người có TK thẻ DongA Bank
- Chuyển tiền nhanh 24/7 ngoài hệ thống DongA Bank**

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

THANH TOÁN KHOẢN VAY

THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

MUA THẺ TRẢ TRƯỚC

NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ

VAY ONLINE

ĐĂNG KÝ VAY MỤC ĐÍCH KHÁC

ĐĂNG KÝ THANH TOÁN TỰ ĐỘNG

TIỆN ÍCH KHÁC

THÔNG TIN TƯ VẤN

DongA Bank thông báo giao dịch thành công

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Tài khoản chuyển           | ██████████                                  |
| Ngân hàng                  | Công ty Tài chính TNHH MTV Shinhan Việt Nam |
| Số tài khoản/Số thẻ nhận   | ██████████                                  |
| Tên người nhận/đơn vị nhận | ██████████                                  |
| Số tiền chuyển (VND)       | 1,000,000                                   |
| Phí chuyển tiền (VND)      | ██████                                      |
| Tổng tiền (VND)            | 1,000,000                                   |
| Số tiền bằng chữ           | Một triệu đồng                              |
| Nội dung chuyển tiền       | TT Hop dong shinhan test                    |
| Ngày chuyển tiền           | 07/10/2024 12:18:00                         |

[Xem thông tin giao dịch này](#)

[Chuyển tiền tiếp](#)

[Xem lịch sử giao dịch](#)

Quý khách đã chuyển tiền thành công.  
Cảm ơn Quý khách đã giao dịch với DongA Bank!  
Hy vọng Quý khách cảm nhận hơn nữa về tính tiện dụng của giao diện mới trong các lần giao dịch sau.

Quý khách có thể gọi ý người nhận mở tài khoản thẻ ATM DongA Bank để nhận tiền ngay tức thì.

Các bước thực hiện chuyển tiền

01 Nhập thông

02 Xác thực

03 Thành công